

WIR ÜBER UNS



Wir helfen Ihnen gerne dabei Perspektiven für Ihre Zukunft zu finden.

[lichtkunst.73, pixelio.de](mailto:lichtkunst.73@pixelio.de)

Bitte wählen Sie für detaillierte Informationen aus der linken Menüsäule einen Untermenüpunkt aus.

Jahresbericht 2017

Wir freuen uns Ihnen unseren aktuellen Jahresbericht 2017 präsentieren zu können.

Bitte klicken Sie hier:

dms/drops_lueneburg/pdf-Daten/Jahresber

Wir sind Mitglied im "Qualitätsverbund Suchthilfe der Diakonie"

Logo QV Suchthilfe

www.suchthilfe.diakonie-qv.de

Der Qualitätsverbund ist ein Zusammenschluss von Einrichtungen, die sich vertraglich verpflichtet haben, umfangreiche Qualitätsmaßnahmen durchzuführen. Der Qualitätsverbund ist eine Initiative der Evangelischen Landesarbeitsgemeinschaft für Suchtfragen (ELAS). Die Koordination des Verbundes obliegt dem Geschäftsbereich QM der Diakonie Service-Zentrum Oldenburg GmbH. Die Umsetzung der Maßnahmen sowie die Einhaltung der Vorgaben des Qualitätsverbundes wird regelmäßig überprüft. Das Qualitätsmanagement der Einrichtungen des Qualitätsverbundes orientiert sich an den Bundesrahmenhandbüchern der Diakonie. Die Rahmenhandbücher integrieren die Anforderungen der international gültigen Qualitätsmanagement-Norm DIN EN ISO 9001 als auch die Qualitätskriterien der Bundesarbeitsgemeinschaft Rehabilitation (BAR), ergänzt um diakoniespezifische Standards.

Direkter Kontakt zu uns

Fachstelle für Sucht und Suchtprävention drops Lüneburg

Tel.: 04131 68 44 60

Fax: 04131 68 44 630

drops.lueneburg@lebensraum-diakonie.de

Heiligengeiststraße 31
21335 Lüneburg

Offene Sprechzeiten

Montag, Mittwoch,
Donnerstag und Freitag:
10.00 - 13.00 Uhr
Dienstag: 15.00 - 19.00 Uhr
Donnerstag 15.00 - 17.00
Uhr

Weitere Termine nach Vereinbarung

Telefonbereitschaft

Montag und Mittwoch 9.00 -
16.00 Uhr
Dienstag: 11.30 - 19.00 Uhr
Donnerstag 9.00 - 17.00 Uhr
Freitag: 9.00 - 13.00

Für die Bereiche
**Pathologisches
Glücksspiel, Medien- und
Onlinesucht, Substitution
und Führerscheinverlust**

bieten wir spezielle,
zusätzliche Sprechstunden
an, die Sie gerne telefonisch
erfragen können.

**Außerhalb unserer
Dienstzeiten**

Bei dringenden Notfällen
wenden Sie sich bitte an die
hiesige

Feuerwehreinsatzleitstelle
unter Tel. 04131 19222

Den **Psychiatrischen
Krisendienst** erreichen Sie
in der Zeit von Freitag 16:30
Uhr bis Montag 8:00 Uhr und
an den Feiertagen unter Tel.
04131 60260

Die **Telefonseelsorge**
erreichen Sie rund um die
Uhr unter Tel. 0800 1110111